

Kwaliteitszorg

Kwaliteitsproject Stichting Prisma

In schooljaar 2008/2009 heeft onze school deelgenomen aan de tweede tranche van het kwaliteitsproject 'PIEK', een driejarige kwaliteitsproject voor de scholen van stichting Prisma, verzorgd door de M&O-groep in samenwerking met ICT-bureau Inception. In drie jaar tijd komen alle scholen van stichting Prisma aan de beurt voor dit project.

Het doel van het project is:

" voor 1 september 2010 alle scholen van de Stichting Prisma en daarin met name leerkrachten te stimuleren en te faciliteren om, op basis van de gestelde doelen voor goed onderwijs in het schoolplan, actief en systematisch aan kwaliteit en kwaliteitsverbetering met hun leerlingen te werken, over de opbrengsten verantwoording af te leggen naar alle belanghebbenden en de verworvenheden te borgen in het kwaliteitssysteem."

Om dit doel te realiseren heeft een delegatie van het schoolteam (het verbeterteam) een basistraining in de werkwijzen en instrumenten uit de PDSA Verbetercirkel doorlopen. Op basis van deze training kan men deelnemen in een of meerdere verbeterteams. Dit zijn tijdelijke groepen die tot taak hebben te werken aan een verbeteringsonderwerp op klas-, school- of bovenschools niveau.

De aansturing van verbeterteams op schoolniveau gebeurt door een kwaliteitsteam op basis van de verbeteronderwerpen uit het schoolplan, c.q. jaarplan. Deze vertaling naar schoolniveau vindt met name in schooljaar 2009/2010 plaats, maar ook in het voorbije schooljaar heeft het schoolteam al enkele thema's volgens de PDSA-verbetercirkel doorlopen (zie verderop in dit hoofdstuk).

Binnen het kwaliteitsproject verzorgt het kwaliteitsteam de inrichting en operationalisering van een digitaal kwaliteitssysteem waarin onder andere de resultaten uit de verbeterprojecten van de verbeterteams een plek krijgen. Ook hiertoe zal in schooljaar 2009/2010 op schoolniveau een aanzet toe gemaakt worden.

De PDSA-verbetercirkel:



De zeven processtappen:

1. Beschrijf het verbeteronderwerp. Afhankelijk van het verbeteronderwerp wordt er een verbeterteam samengesteld. Het verbeterteam (een groep mensen die samenwerkt) bepaalt het doel, de grootte en de breedte van het verbeteronderwerp. Vervolgens probeert het team een duidelijk beeld te krijgen van het systeem/verbeteronderwerp.

2. Meet de huidige situatie. Er worden allerlei gegevens verzameld middels vragenlijsten, toetsen of interviews over de huidige situatie van het verbeteronderwerp, om te weten te komen hoe het systeem nu en in de toekomst werkt. Alle meetresultaten worden overzichtelijk weergegeven.

3. Analyseer de oorzaken. Op grond van de meetresultaten van stap 2 wordt er een theorie ontwikkeld voor de verbetering van het systeem. Eerst worden de oorzaken geanalyseerd en vervolgens wordt er een hypothese geformuleerd: 'als we dit doen, dan zal dat toenemen'.

4. Voer de verbeteracties uit. De verbetertheorie van stap 3 wordt daadwerkelijk uitgevoerd. De theorie (de vernieuwde werkwijze of methode) wordt een bepaalde periode uitgeprobeerd.

5. Bestudeer de resultaten. Nu worden er opnieuw gegevens verzameld over hoe het systeem werkt. Er wordt met precies dezelfde instrumenten gemeten als in stap 2, om de resultaten te kunnen vergelijken. Heeft de verbetertheorie daadwerkelijk tot verbetering geleid? Als de meetresultaten geen verbetering laten zien, gaat het team terug naar stap 3, en doet stap 3 t/m 5 over. Pas als er een verbetering wordt geconstateerd, gaat het team verder naar stap 6.

6. Borg de verbeteringen. Als er sprake is van een verbetering, wordt de verbetertheorie verder uitgewerkt, gedocumenteerd en (op grotere schaal) uitgeprobeerd.

7. Continueer verbetering. Het verbeterteam maakt vervolgens een plan met aanbevelingen voor verdere implementatie van deze verbetering, waarin ook is opgenomen wanneer er opnieuw wordt gemeten en geëvalueerd.

Instrumenten en werkwijzen: tijdens de verschillende fasen en stappen in de PDSA Verbetercirkel kunnen er diverse kwaliteitsinstrumenten gebruikt worden. Elk instrument dient een of meer specifieke doelen en kan in een of meer stappen van het verbeterproces ingezet worden. Ze kunnen ook als losstaande hulpmiddelen gebruikt worden bij verbeterprocessen